

## Obvestilo o varstvu podatkov za zavarovalne ponudbe

Stanje: 9. september 2018

### 1. Kdo je odgovoren za ravnanje z vašimi podatki?

- 1.1. Raiffeisen Versicherung je znamka družbe UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Dunaj, telefon: +43 1 21119-0, naslov e-pošte: [service@raiffeisen-versicherung.at](mailto:service@raiffeisen-versicherung.at). Družba UNIQA Österreich Versicherungen AG ("UNIQA", "mi", "nas") je torej odgovorna, da ustrezno in v zadostni meri zavaruje vaše osebne podatke v okviru družbe Raiffeisen Versicherung. Družba UNIQA zato upošteva vse pravne predpise za zaščito, za zakonito uporabo in zaupnost osebnih podatkov ter za varnost podatkov.
- 1.2. Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu s tem, kar je predpisano s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), z Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP-2), s posebnimi določili Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG) in z vsemi drugimi upoštevnimi zakoni.
- 1.3. Po potrebi vam je naš pooblaščenec za varstvo podatkov z veseljem na voljo na [datenschutz@raiffeisen-versicherung.at](mailto:datenschutz@raiffeisen-versicherung.at).

### 2. Zaradi kakšnega razloga in za kakšen namen sme družba UNIQA obdelovati vaše podatke?

- 2.1. **Izvajanje pred-pogodbenih ukrepov:** Vaše osebne podatke uporabljamo v skladu s točko b prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ter z veljavnimi posebnimi določili za obdelavo posebnih kategorij osebnih podatkov (kot so zlasti podatki o vašem zdravstvenem stanju) v skladu s točkama g in h drugega odstavka ter četrtega odstavka devetega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) v povezavi s členom 11a in nadaljnjimi členi Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG),

- za oceno tveganja, ki ga prevzemamo
- za presojo, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo
- za izdelavo in obdelavo zavarovalne ponudbe

Izdelava in obdelava zavarovalne ponudbe sta mogoči samo, če lahko obdelujemo vaše osebne podatke. Če podatkov, ki jih potrebujemo, ne navedete, zavarovalne ponudbe ni mogoče izdelati.

- 2.2. **Vaše podatke je mogoče obdelovati tudi v zakonitem interesu družbe UNIQA ali neke tretje osebe.** Predvsem v skladu s točko f prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) za:

- presojo tveganja in namen skladnosti poslovanja "Compliance". Pod tem je treba razumeti skladnost z zakonskimi in drugimi zahtevami, kot so odbitki za dohodnino in socialno zavarovanje, dolžnosti evidentiranja/poročanja, presoje, skladnost s pregledi, ki jih opravljajo vladni/upravni organi, odziv na pravne postopke, spremljanje zakonskih pravic/zahtevkov, obramba v primeru pravnih sporov, evidentiranje značilnosti vašega podpisa v primeru ustreznega povoda (zlasti v primeru elektronskega podpisa) in deponiranje pri notarju, ki je po zakonu zavezan k molku, upravljanje internih pritožb/zahtevkov, preiskave in ravnanje v skladu s strategijami/postopki.
- nenehno izboljševanje naših procesov, da bi lahko trajno zagotavljali visoko kakovost svetovanja ter podpore in storitev za stranke

- 2.3. **Izpolnjevanje zakonskih dolžnosti:** Družba UNIQA ima zakonske obveznosti, npr. upoštevanje pravnih zahtev glede nadzora, obveznosti svetovanja ter upoštevanje predpisov davčnega prava in prava družb. Da lahko izpolnjujemo te obveznosti, obdelujemo vaše osebne podatke v skladu s točko c prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) izključno v obsegu, ki ga zahtevajo posamezni zakoni.

### 3. Komu smemo posredovati vaše podatke oz. od koga jih prejmemo?

- 3.1. **Bančni sektor Raiffeisen Bankensektor in povezana podjetja kot zavarovalni posredniki:** Ob sklenitvi vašega zavarovalnega razmerja z družbo UNIQA zbere zavarovalni posrednik vaše osebne podatke in nam

jih posreduje v preverjanje vašega zavarovalnega tveganja za sklenitev oz. izpolnitev zadevne pogodbe. Prav tako posredniku posredujemo vaše osebne podatke v obsegu, ki je potreben za opravljanje storitev za vas.

- 3.2. **Posredovanje podatkov v okviru skupine podjetij UNIQA:** Posamezne obdelave podatkov lahko posredujemo specializiranim področjem ali podjetjem v okviru naše skupine podjetij. Do tega prihaja zato, da lahko družba UNIQA podatke o vas kot stranki upravlja centralno. Seznam podjetij, ki spadajo v skupino podjetij UNIQA, najdete na strani [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) v aktualnem Poročilu koncerna UNIQA.
- 3.3. **Zunanji izvajalci storitev:** Upoštevamo svoje zakonske in pogodbene dolžnosti. Zato sodelujemo z zunanjimi izvajalci (obdelovalci) in jim posredujemo vaše osebne podatke v obsegu, v kakršnem so potrebni za izdelavo in obdelavo zavarovalne ponudbe. K našim obdelovalcem spadajo zlasti izvajalci IT storitev in podjetja, ki sodelujejo v okviru izdelave in obdelave zavarovalne ponudbe.
- 3.4. **Sodišča in upravni organi:** Obstajajo tudi zakonske obveznosti, ki jih lahko družba UNIQA izpolnjuje samo, če vaše osebne podatke v potrebnem obsegu posredujemo upravnim organom (kot so nosilci socialnega zavarovanja, finančni organi in organi kazenskega pregona) ali sodiščem.
- 3.5. **Nadaljnji prejemniki:** V okviru izdelave in obdelave zavarovalne ponudbe lahko – odvisno od posameznega primera – pride do nadaljnjega posredovanja vaših osebnih podatkov.

Seznam prejemnikov (tretjih oseb in izvajalcev storitev, ki jih uporabljamo kot obdelovalce) najdete na [www.raiffeisen-versicherung.at](http://www.raiffeisen-versicherung.at) pod rubriko »Varstvo podatkov«.

#### **4. Ali smemo vaše podatke posredovati tudi v drugo državo (tudi zunaj EU)?**

- 4.1. Da, če je za to tretjo državo Evropska komisija potrdila primerno raven varstva podatkov ali če obstajajo druge primerne garancije za zaščito podatkov (npr. obvezujoči interni predpisi podjetij o varstvu podatkov ali standardne klavzule EU o varstvu podatkov).
- 4.2. Podrobne podatke o tem in o tem, kako lahko dobite kopijo ustreznih garancij, najdete na [www.raiffeisen-versicherung.at](http://www.raiffeisen-versicherung.at) pod rubriko »Varstvo podatkov«. Prav tako se lahko obrnete na zgoraj navedeni kontaktni naslov in zahtevate, da se vam ta informacija pošlje.

#### **5. Kako dolgo se vaši podatki shranjujejo?**

- 5.1. Takoj ko družba UNIQA vaših osebnih podatkov ne potrebuje več za zgoraj navedene namene, jih izbriše, če ne veljajo nadaljnji zakonski roki za shranjevanje.
- 5.2. Zakonski zastaralni rok je od tri do trideset let. V tem času je mogoče uveljavljati zahteve do družbe UNIQA. Dokler je ali glede na morebiten zahtevek ali za izvajanje naših pravnih zahtevkov potrebno, lahko shranjujemo vaše za to potrebne osebne podatke.
- 5.3. Na podlagi zahtev korporacijskega prava moramo vaše podatke o pogodbi po prenehanju veljavnosti pogodbe hraniti najmanj sedem let (člen 212 Zakona o podjetjih (UGB)). Poleg tega veljajo tudi posebne dolžnosti hranjenja za čas desetih let v skladu z 12. členom Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG).
- 5.4. Podatke o zdravstvenem stanju, ki jih ne potrebujemo več za pravno dopustne namene, takoj izbrišemo.

#### **6. Kakšne pravice imate?**

- 6.1. Na vašo željo vam kadarkoli damo informacije o vaših osebnih podatkih, ki jih obdelujemo. Poleg tega imate v nekaterih primerih tudi pravico do prenosljivosti podatkov in torej izdajo svojih nam zaupanih osebnih podatkov v strukturirani, ustaljeni in strojno čitljivi obliki.
- 6.2. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate omejitev obdelave ter popravke in brisanje svojih osebnih podatkov.
- 6.3. Bi se radi pritožili? V tem primeru se lahko obrnete na pod točko 1.3 navedenega pooblaščenca za varstvo podatkov. Poleg tega imate možnost pritožbe pri Avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Dunaj.

**7. Vaša pravica do ugovora**

Kot oseba, katere podatki se obdelujejo, lahko kadarkoli ugovarjate uporabi svojih podatkov, če obdelava služi namenom direktnega marketinga.

Če obdelujemo vaše podatke v interesu družbe UNIQA ali neke tretje osebe, imate dodatno kadarkoli pravico do ugovora, če na podlagi vaše posebne situacije obstajajo razlogi za to.