



MERKBLATT IM SCHADENFALL IN DER RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

Unverhofft kommt öfter als uns lieb ist. Das ist zwar ärgerlich, lässt sich aber nicht mehr ändern. Daher setzen wir alles daran, Ihnen so rasch wie möglich zur Seite zu stehen. Was immer passiert: Unter 0800 22 55 88 stehen wir Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite.

Was wir von Ihnen im Schadenfall benötigen, damit wir den Fall rasch bearbeiten können

Schadenmeldung

- Melden Sie Ihren Schadenfall so rasch wie möglich dem ServiceCenter der Raiffeisen Versicherung
 - unter der gebührenfreien ServiceTelefonnummer 0800 22 55 88 oder
 - mittels Online-Formular in der Rubrik „Service“ auf raiffeisen-versicherung.at oder
 - an rechtsschutz-schaden@raiffeisen-versicherung.at
- Die Mitarbeiter des ServiceCenters stehen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung, nehmen Schadenmeldungen entgegen und erklären bzw. veranlassen alle weiteren nötigen Schritte.
- Unser Ziel ist eine rasche und unkomplizierte Abwicklung.

Angaben im Rahmen der Schadenmeldung

- Name, Anschrift
- Polizzenummer
- Worum geht es in der Rechtssache?
- Wofür möchten Sie Kostendeckung erhalten?

Wenn Sie mündliche Rechtsauskunft benötigen

- Fragen Sie in Ihrer Bank nach einem Kontakthanwalt
- Oder Sie kontaktieren unsere gebührenfreie Rechtsanwalts hotline 0800 22 55 88

Der direkte Weg zum Anwalt:

Bitte klären Sie mit dem Schadenmanagement unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 22 55 88 der Raiffeisen Versicherung vorher den Versicherungsschutz. Andernfalls können für Sie Kosten entstehen.

Versicherungsdeckung / Zusage / Ablehnung

Deckungszusagen und Ablehnungen erfolgen ausschließlich durch Mitarbeiter des Schadenmanagements in der Raiffeisen Versicherung.

Diese Werbeunterlage ist eine unverbindliche Erstinformation. Sie stellt kein Angebot, keine Beratung und keine individuelle Empfehlung dar. Die wesentlichen Produktinformationen finden Sie im Produktinformationsblatt auf raiffeisen-versicherung.at. Alle Produktdetails entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsantrag, der Polizza und den Bedingungen. Irrtümer, Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Versicherer: UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, A-1029 Wien, Telefon +43 1 211 19-0, Telefax +43 1 211 19-1419, Service Center: 0800 22 55 88, service@raiffeisen-versicherung.at, raiffeisen-versicherung.at, Sitz: Wien, FN 63197m Handelsgericht Wien, UID-Nr.: ATU 15362907.

Informationen zum Datenschutz: datenschutz.uniqagroup.com. Sie können diese auch beim Berater und bei unseren Servicestellen anfordern.

Impressum: Medieninhaber: UNIQA Österreich Versicherungen AG, 1029 Wien, Hersteller: Eigendruck, Verlagsort: Wien, Herstellungsort: Wien, Stand: März 2021