

Obvestilo o varstvu podatkov za zavarovalnico Raiffeisen

Stanje: 6. september 2018

1. Kdo je odgovoren za ravnanje z vašimi podatki?

- 1.1. Raiffeisen Versicherung je znamka družbe UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Dunaj, telefon: +43 1 21119-0, naslov e-pošte: service@raiffeisen-versicherung.at. Družba UNIQA Österreich Versicherungen AG ("UNIQA", "mi", "nas") je torej odgovorna, da ustrezno in v zadostni meri zavaruje vaše osebne podatke v okviru družbe Raiffeisen Versicherung. Družba UNIQA zato upošteva vse pravne predpise za zaščito, za zakonito uporabo in zaupnost osebnih podatkov ter za varnost podatkov.
- 1.2. Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu s tem, kar je predpisano s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), z Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP-2), s posebnimi določili Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG) in z vsemi drugimi upoštevnimi zakoni.
- 1.3. Po potrebi vam je naš pooblaščenec za varstvo podatkov z veseljem na voljo na datenschutz@raiffeisen-versicherung.at.

2. Zaradi kakšnega razloga in za kakšen namen sme družba UNIQA obdelovati vaše podatke?

- 2.1. **Izpolnjevanje pogodbe in izvajanje pred-pogodbenih ukrepov:** Vaše osebne podatke uporabljamo v skladu s točko b prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ter z veljavnimi posebnimi določili za obdelavo posebnih kategorij osebnih podatkov (kot so zlasti podatki o vašem zdravstvenem stanju) v skladu s točkama g in h drugega odstavka ter četrtega odstavka devetega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) v povezavi s členom 11a in nadaljnjimi členi Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG),
 - za oceno tveganja, ki ga prevzemamo
 - za presojo, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo oziroma opraviti spremembo pogodbe
 - za obdelavo in obravnavo ponudb in vlog
 - za izdelavo pogodbe
 - po sklenitvi zavarovalne pogodbe za njeno izvajanje, izpolnjevanje (vklj. s poravnavanjem/zaračunavanjem plačil za premije), upravljanje, računovodsko poročanje, ugotavljanje škode, zagotavljanje informacij v okviru poteka škodnega primera in preverjanje, ali ste upravičeni do izplačila
 - za tekočo podporo in storitve strankam ter zagotavljanje informacij strankam
 - za upravljanje sprememb matičnih podatkov in podatkov v pogodbi
 - pri produktih, vezanih na sklade, za upravljanje skladov
 - za upravljanje poslov registracije kot poverjeni registracijski oz. prijavitni organ za prijavo in odjavo motornega vozila.

Sklenitev in izpolnitev posamezne zavarovalne pogodbe sta mogoči samo, če lahko obdelujemo vaše osebne podatke. Če podatkov, ki jih potrebujemo, ne navedete, zavarovalne pogodbe ni mogoče skleniti.

2.2. **Vaše podatke je mogoče obdelovati tudi v zakonitem interesu družbe UNIQA ali neke tretje osebe.**

Predvsem v skladu s točko f prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) za:

- presojo tveganja, uskladitev tveganj, ki jih prevzemamo, in za zagotovitev izpolnitve vaših zahtevkov
- izdelavo statistik za razvoj nove tarife, podporo in storitve za stranke, obdelavo in obravnavo ponudb in vlog, upravljanje pogodb in izvajanje storitev, zmanjšanje tveganja
- pridobivanje informacij o bonitetah, da bi lahko zlasti pri dolgotrajnih investicijah tveganje izpada vnaprej zmanjšali na najmanjšo možno mero
- nenehno izboljševanje naših procesov, da bi lahko trajno zagotavljali visoko kakovost svetovanja ter podpore in storitev za stranke
- presojo tveganja v primeru vloge/prošnje, za razjasnitev dejanskega stanja ob preverjanju datatve in pri preprečevanju zlorabe zavarovanja. Za izpolnitev teh namenov v okviru osebnega zavarovanja (kot npr. življenjskega zavarovanja) lahko družba UNIQA vaše osebne podatke izmenjuje s Centralnim

informacijskim sistemom dejavnosti zavarovalništva (ZIS). Podrobnejše informacije o informacijskem sistemu, ki ga upravlja Združenje zavarovateljev, najdete v točki 3.7 tega dokumenta. V okviru pogodbe o obveznem škodnem zavarovanju za motorna vozila družba UNIQA preveri informacije o škodnem dogodku v zvezi s pogodbo o obveznem škodnem zavarovanju za motorna vozila oz. pravilno uvrstitev v sistem bonus-malus, da bi lahko izračunali premijo v skladu s škodnim dogodkom.

- za namen skladnosti poslovanja „Compliance“. Pod tem je treba razumeti skladnost z zakonskimi in drugimi zahtevami, kot so odbitki za dohodnino in socialno zavarovanje, dolžnosti evidentiranja/poročanja, presoje, skladnost s pregledi, ki jih opravljajo vladni/upravni organi, odzivov na pravne postopke, spremljanje zakonskih pravic/zahtevkov, obramba v primeru pravnih sporov, upravljanje internih pritožb/zahtevkov, preiskave in ravnanje v skladu s strategijami/načini postopanja.
- Evidentiranje značilnosti vašega podpisa v primeru določenega povoda (zlasti v primeru elektronskega podpisa) in shranitev pri notarju, ki je po zakonu zavezan k molku, za namene uveljavljanja in izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov.
- Preprečevanje in razjasnjevanje kaznivih dejanj. V ta namen uporabljamo zlasti analize podatkov, da bi prepoznali opozorila, ki kažejo na zlorabo zavarovanj.
- Raziskave trga, kot so ankete o zadovoljstvu in študije o opravljenih storitvah ter o svetovanju in direktni marketing, če je te posamezne aktivnosti raziskave trga ali direktnega marketinga na podlagi rezultata tehtanja interesov mogoče imeti za obdelavo, ki služi upravičenemu interesu. Drugače bomo vaše podatke v te namene uporabili samo z vašim posebnim soglasjem, ki ga lahko kadarkoli prekličete.
- Profiliranje v okviru direktnega marketinga za usmerjen relevanten nagovor, selekcijo ciljnih skupin in produktov ter za upoštevanje tarifnih zahtev in pogodbenih okvirnih pogojev posameznega produkta
- Načrtovanje, izvajanje in dokumentiranje internih revizijskih ukrepov ter forenzičnih analiz za zagotovitev kontinuiranega izboljševanja naših poslovnih postopkov in izpolnjevanje obveznosti za potrebe nadzora
- Zagotavljanje IT varnosti in IT poslovanja, izvajanje obremenitvenih testov, razvoj novih in adaptacija obstoječih produktov in sistemov, migracija podatkov za zagotovitev nosilnosti in integritete sistemov in s tem v širšem pomenu tudi obdelanih podatkov. Pri tem se bodo navedeni osebni podatki uporabljali pretežno za teste, kjer to ne bo mogoče z razumnimi ekonomskimi stroški na podlagi anonimnih podatkov, pri čemer je varnost podatkov v skladu s členom 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) seveda v celoti zagotovljena.

2.3. **Izpolnjevanje zakonskih dolžnosti:** Družba UNIQA ima zakonske obveznosti, npr. upoštevanje pravnih zahtev glede nadzora, obveznosti svetovanja ter upoštevanje predpisov davčnega prava in prava družb. Da lahko izpolnjujemo te obveznosti, obdelujemo vaše osebne podatke v skladu s točko c prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) izključno v obsegu, ki ga zahtevajo posamezni zakoni.

Družba UNIQA mora v skladu z zahtevo Zakona finančnega trga o preprečevanju pranja denarja (ZPPDFT-1) ugotoviti in preveriti identiteto strank ali ekonomskih lastnikov ali morebitnih fiduciantov strank, ovrednotiti namen in vrsto poslovnega razmerja, ki ga želi stranka, pridobiti in preveriti informacije o izvoru vloženi sredstev ter poslovno razmerje in v okviru tega razmerja opravljene transakcije kontinuirano nadzorovati. Izhajajoč iz tega mora družba UNIQA shranjevati še zlasti kopije prejetih dokumentov in informacij, ki vsebujejo osebne podatke stranke oz. ekonomskih lastnikov ali fiduciantov in so potrebni za izpolnjevanje opisanih dolžnosti skrbnosti ter dokazila in zabeleške o transakcijah, ki prav tako vsebujejo osebne podatke stranke oz. ekonomskih lastnikov ali fiduciantov in so potrebni za preiskave transakcij. Osebni podatki, ki jih družba UNIQA obdeluje izključno na podlagi Zakona finančnega trga o preprečevanju pranja denarja (FM-GwG) za namene preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, se ne smejo naprej obdelovati na način, ki ni v skladu s temi nameni. Ti osebni podatki se ne smejo obdelovati za druge namene, kot so na primer komercialni nameni.

2.4. **Soglasje:** Vaše soglasje v skladu s točko a prvega odstavka šestega člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) pridobimo, če ne obstaja nobeden izmed zgoraj pod točkami 2.1 do 2.3 navedenih opravičljivih razlogov. Pri tem bomo seveda v celoti upoštevali morebitne dodatne predpise (vključno z Zakonom o telekomunikacijah). Vaše prostovoljno soglasje, ki ga lahko kadarkoli prekličete, potrebuje družba UNIQA predvsem za vzpostavitev stikov z vami po elektronski poti ali po telefonu v reklamne namene v smislu Zakona o telekomunikacijah, za morebitne zapiske razgovorov pri stikih po telefonu ali v primeru pridobivanja

podatkov o vašem zdravstvenem stanju pri tretjih osebah, na primer zdravnikih ali zdravstvenih ustanovah v skladu s členi 11a do 11d Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG) v obsegu, ki je neobhodno potreben za sklenitev pogodbe oz. spremembo pogodbe ter za izvedbo storitve. Takšnega soglasja to obvestilo o varovanju zasebnosti ne zajema in ga je po potrebi treba pridobiti posebej.

- 2.5. Preden bi družba UNIQA vaše podatke obdelovala v namene, ki v tem dokumentu niso navedeni, vas bomo o tem posebej obvestili.

3. Komu smemo posredovati vaše podatke oz. od koga jih prejmemo?

- 3.1. **Pozavarovatelji:** Tveganja, ki jih prevzemamo, v danem primeru zavarujemo pri posebnih zavarovalnicah (pozavarovatelji). V ta namen je lahko potrebno, da jim pošljemo podatke o vaši pogodbi in tudi podatke o škodi v skladu s točko 2 prvega odstavka člena 11c Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG). To je potrebno zato, da lahko pozavarovatelj sam oceni tveganje ali zavarovalni primer. Prav tako je mogoče, da nam pozavarovatelj na podlagi svojega specialnega strokovnega znanja pomaga pri ocenjevanju postopkov. Vaše osebne podatke posredujemo samo, če je to za izpolnjevanje vaše pogodbe ali za zaščito naših zakonitih interesov potrebno in sorazmerno.
- 3.2. **Bančni sektor Raiffeisen in povezana podjetja kot zavarovalni posredniki:** Ob sklenitvi vašega zavarovalnega razmerja z družbo UNIQA zbere zavarovalni posrednik vaše osebne podatke in nam jih posreduje v preverjanje vašega zavarovalnega tveganja za sklenitev oz. izpolnitev zadevne pogodbe. Prav tako posredniku posredujemo vaše osebne podatke v obsegu, ki je potreben za opravljanje storitev za vas.
- 3.3. **Banka podatkov nosilca odplačevanja:** V primeru uporabe pogodbe za zavarovanje kredita se podatki, ki so ob odobritvi kredita potrebni za namene zagotavljanja kontinuiranega toka informacij o vrednosti in o s predpisi skladnim servisiranjem nosilca odplačevanja, posredujejo posojilodajalcu.
- 3.4. **Posredovanje podatkov v okviru skupine podjetij UNIQA:** Posamezne obdelave podatkov lahko posredujemo specializiranim področjem ali podjetjem v okviru naše skupine podjetij. Do tega prihaja zato, da lahko družba UNIQA podatke o vas kot stranki upravlja centralno. Seznam podjetij, ki spadajo v skupino podjetij UNIQA, najdete na strani www.uniqagroup.com v aktualnem Poročilu koncerna UNIQA.
- 3.5. **Zunanji izvajalci storitev:** Upošteujemo svoje zakonske in pogodbene dolžnosti. Zato sodelujemo z zunanjimi izvajalci (pogodbeni obdelovalci) in jim posredujemo vaše osebne podatke v obsegu, v kakršnem so potrebni za izvedbo storitve. K našim pogodbenim obdelovalcem spadajo zlasti izvajalci IT storitev, izvajalci storitev v okviru pomoči strankam, upravljanja pogodb in likvidacije škod, inštituti za raziskave trga, reklamne agencije in podjetja za odstranjevanje odpadkov, ki odstranjujejo našo poslovno dokumentacijo skladno z zahtevami varstva podatkov.
- 3.6. **Sodišča in upravni organi:** Obstajajo tudi zakonske obveznosti, ki jih lahko družba UNIQA izpolnjuje samo, če vaše osebne podatke v potrebnem obsegu posredujemo upravnim organom (kot so nosilci socialnega zavarovanja, finančni organi in organi kazenskega pregona) ali sodiščem.
- 3.7. **Centralni informacijski sistem:** Pri Združenju zavarovateljev/zavarovalnic Avstrije (Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs) (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Dunaj, je v okviru osebnih zavarovanj vzpostavljen Centralni informacijski sistem zavarovateljev/zavarovalnic v legitimnem interesu (točka f člena 6 (1) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)) udeleženih zavarovateljev in skupnosti zavarovancev za usklajeno zagotavljanje zavarovalnega kritja, prilagojenega prispevku in obsegu storitev. Združenje zavarovateljev/zavarovalnic Avstrije (VVO) deluje kot pogodbeni obdelovalec, udeležene zavarovalnice kot skupni upravljavec podatkov. Ta sistem uporabljamo na področju življenjskih zavarovanj (vklj. z zavarovanjem nezmožnosti opravljanja poklica) za preverjanje zavarovalnih tveganj v primeru vloge ali zahtevka za dajatev. Če se prošnja za zavarovanje v okviru življenjskega zavarovanja zavrne, sprejme pod oteženimi pogoji, če zavarovalna pogodba zaradi kršitve predpogodbene obveznosti prijavljanja preneha veljati ali se sklene zavarovanje za nezmožnost opravljanja poklica (zavarovana letna renta > 9000 evrov), se lahko zavarovana oseba/oseba, ki naj bi se zavarovala, od vložitve podpisane vloge (ne glede na morebiten umik vloge) v sistemu vodi največ sedem let. Evidentira se: ime, datum rojstva, vrsta in datum prijave (nova, sprememba ali storno), področje zavarovalniške dejavnosti, numerično kodiran primer prijave, morebiten

zaznamek o oporekanju. Če se opravi vpis v Centralni informacijski sistem zavarovalnic, sledi ustrezno obvestilo.

Vsaka udeležena zavarovalnica in tako tudi družba UNIQA pri svoji uporabi informacijskega sistema skrbi za to, da se pri tem upoštevajo predpisi o varstvu podatkov, ki pridejo v tem primeru v poštev, in prav tako zahteve glede registriranja, ki jih za ta sistem podajo organi za varstvo podatkov. V informacijskem sistemu shranjeni podatki se izbrišejo, ko v informacijskem sistemu shranjeni podatki niso več potrebni za namene iz točke 3.7 in zanje ne veljajo nobeni nadaljnji zakonski roki shranjevanja. V okviru življenjskega zavarovanja se podatki po poteku roka sedmih let samodejno izbrišejo.

Udeležene zavarovalnice lahko poiščejo in priključijo v sistemu obstoječi vnos, to pa lahko ima za posledico, da je za zadevno osebo morda treba pridobiti nadaljnje informacije. Zahtevati je mogoče informacije o podatkih, ki so v okviru telematske izmenjave podatkov obdelani o osebi, ki te podatke zahteva, in popravek ali brisanje nepravilnih podatkov ter v utemeljenih posameznih primerih ugovarjati obdelavi podatkov. V teh primerih vas prosimo, da vzpostavite stik preko service@raiffeisen-versicherung.at. Nadalje je (v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR)) pri organu za varstvo podatkov mogoče vložiti pritožbo in zahtevati omejitev obdelave podatkov do razjasnitve njihove pravilnosti in prav tako omejitev posredovanja podatkov tretjim osebam.

V sistemu shranjeni osebni podatki zavarovanca ali zavarovalca so potrebni za izpolnitev zavarovalne pogodbe. Če ti podatki niso dani na razpolago, zavarovalnega razmerja ni mogoče ustanoviti.

- 3.8. **Informacije o boniteti:** Družba UNIQA lahko vaše osebne podatke v okviru preverjanja bonitete posreduje podjetjem za informacije o bonitetah (kot so zveze za zaščito upnikov (Kreditschutzverband) in CRIF GmbH) in od njih pridobi informacije o vaši boniteti.
- 3.9. **Nadaljnji prejemniki:** V okviru pogodbenega razmerja in zlasti v zvezi z našo obveznostjo dajatve lahko – glede na posamezen primer – pride do nadaljnega posredovanja vaših osebnih podatkov (na primer zdravniki, zdravstvene ustanove, sozavarovatelji, izvedenci, strokovnjaki, odvetniki, zastopniki interesov, udeležena podjetja v okviru obravnave odškodninskega zahtevka, kreditne institucije, izvajalci finančnih storitev in upravljavci posebnih investicijskih skladov, izvajalci poštnih, kurirskih storitev in logistični partnerji, upniki, v primeru zavarovanja pogodbe, partnerska podjetja za opozarjanje pred neurji, če koristite to storitev, revizorji).
- 3.10. Seznam prejemnikov (tretjih oseb in izvajalcev storitev, ki jih uporabljamo kot obdelovalce) najdete na www.raiffeisen-versicherung.at pod rubriko »Varstvo podatkov«.

4. Ali smemo vaše podatke posredovati tudi v drugo državo (tudi zunaj EU)?

- 4.1. Da, če je za to tretjo državo Evropska komisija potrdila primerno raven varstva podatkov ali če obstajajo druge primerne garancije za zaščito podatkov (npr. obvezujoči interni predpisi podjetij o varstvu podatkov ali standardne klavzule EU o varstvu podatkov). Podrobne podatke o tem in o tem, kako lahko dobite kopijo primernih garancij, najdete na www.raiffeisen-versicherung.at pod rubriko Varstvo podatkov. Prav tako se lahko obrnete na zgoraj navedeni kontaktni naslov in zahtevate, da se vam ta informacija pošlje.

5. Kako dolgo se vaši podatki shranjujejo?

- 5.1. Takoj ko družba UNIQA vaših osebnih podatkov ne potrebuje več za zgoraj navedene namene, jih izbriše, če ne veljajo nadaljnji zakonski roki za shranjevanje.
- 5.2. Zakonski zastaralni rok je od tri do trideset let. V tem času je mogoče uveljavljati zahtevke do družbe UNIQA. Dokler je ali glede na morebiten zahtev ali za izvajanje naših pravnih zahtevkov potrebno, lahko shranjujemo vaše za to potrebne osebne podatke.
- 5.3. Na podlagi zahtev korporacijskega prava moramo vaše podatke o pogodbi po prenehanju veljavnosti pogodbe hraniti najmanj sedem let (člen 212 Zakona o podjetjih (UGB)). Poleg tega veljajo tudi posebne dolžnosti hranjenja za čas desetih let v skladu z 12. členom Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG).

5.4. Podatke o zdravstvenem stanju, ki jih ne potrebujemo več za pravno dopustne namene (na primer za izpolnjevanje pogodbe ali za obrambo pravnih zahtevkov), takoj izbrišemo. Zlasti gre pri tem za podatke v zvezi z zavrnjeno prošnjo za zavarovanje, ali če do sklenitve zavarovalne pogodbe ne pride iz drugih razlogov.

6. Kakšne pravice imate?

6.1. Na vašo željo vam kadarkoli damo informacije o vaših osebnih podatkih, ki jih obdelujemo. Poleg tega imate v nekaterih primerih tudi pravico do prenosljivosti podatkov in torej izdajo svojih nam zaupanih osebnih podatkov v strukturirani, ustaljeni in strojno čitljivi obliki.

6.2. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate omejitev obdelave ter popravke in brisanje svojih osebnih podatkov.

6.3. V nekaterih zgoraj navedenih primerih je družba UNIQA upravičena obdelovati vaše osebne podatke na podlagi vašega soglasja. Soglasje lahko kadarkoli brez navedbe razlogov prekličete z učinkom za prihodnost, do takrat pa vaše podatke obdelujemo zakonito.

6.4. Bi se radi pritožili? V tem primeru se lahko obrnete na pod točko 1.3 navedenega pooblaščenca za varstvo podatkov. Poleg tega imate možnost pritožbe pri Avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Dunaj.

7. Vaša pravica do ugovora

Kot oseba, katere podatki se obdelujejo, lahko kadarkoli ugovarjate uporabi svojih podatkov, če obdelava služi namenom direktnega marketinga.

Če obdelujemo vaše podatke v interesu družbe UNIQA ali neke tretje osebe, imate dodatno kadarkoli pravico do ugovora, če na podlagi vaše posebne situacije obstajajo razlogi za to.