



Teilnahmebedingungen über die Lieferung von SMS / E-Mail-Meldungen

1. Allgemeines

Mit der „Unwetterwarnung der Raiffeisen Versicherung“ bieten die Raiffeisen Versicherung AG, in Zusammenarbeit mit einem Serviceprovider den Teilnehmern die Zustellung von Unwettermeldungen über die Medien SMS und E-Mail an.

2. Vertragsschluss/Vertragsbeendigung

- 2.1. Der Vertrag über die Lieferung von SMS/E-Mail-Meldungen kommt zwischen dem Teilnehmer und der Raiffeisen Versicherung AG zustande, wenn der Teilnehmer für die Zustellung der Unwetterinformation die Medien „SMS“ und/oder „E-Mail“ ausgewählt hat und dies durch ein Begrüßungs-SMS und/oder E-Mail bestätigt wurde.
- 2.2. Der Teilnehmer hat das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen oder vom Vertrag zurück zu treten. Die Kündigung bzw. den Rücktritt kann der Teilnehmer über das ServiceCenter der Raiffeisen Versicherung: Tel.: 0800/22 55 88 geltend machen.
- 2.3. Mit dem Vertragsabschluss werden diese Teilnahmebedingungen anerkannt.

3. Lieferverpflichtung der Raiffeisen Versicherung AG – Haftung für fehlerhafte Lieferung und Information

- 3.1. Die Raiffeisen Versicherung AG liefert mit Hilfe des Zustellservices eines Service-Providers die vom Teilnehmer im Rahmen seines Vertrages bestellten Warnungen auf das jeweils gewünschte Medium.
- 3.2. Die bestellten Warnungen werden maschinell ausgelöst und zum Teil mit Hilfe von Providern zugestellt, auf die weder die Raiffeisen Versicherung AG noch unsere Kooperationspartner Einfluss haben. Eine Haftung für fehlerhafte Zustellungen (z.B. Verzug, Nichtleistung etc.) ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beruht, ebenso wie für Lieferstörungen, auf die der Kooperationspartner der Raiffeisen Versicherung AG keinen Einfluss haben konnte.
- 3.3. Unwetterwarnungen werden mit Sorgfalt erstellt. Sie unterliegen aber aus der Natur der Sache und aufgrund der Nutzung technischer Hilfsmittel einem nicht beherrschbaren Irrtumsrisiko. Die Raiffeisen Versicherung AG kann daher unabhängig von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Warnungen und Informationen übernehmen.
- 3.4. Die Unwetterwarnungen werden ausschließlich für Gebiete innerhalb der Republik Österreich erstellt.

4. Kosten

Unwetterwarnung der Raiffeisen Versicherung AG ist für alle Vorteilskunden kostenfrei. Vorteilskunden sind alle Privatkunden der Raiffeisen Versicherung AG, die am Kundenbindungsprogramm „Mein sicherer Vorteil“ teilnehmen.

5. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer gibt alle notwendigen Daten, insbesondere seine Handynummer und die Postleitzahl für jenes Gebiet, im welchem der Teilnehmer Unwetterwarnungen erhalten will, über mein.raiffeisen.at bekannt.



6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Raiffeisen Versicherung AG und ihrem Kooperationspartner nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, sowie im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. des Telekommunikationsgesetzes) verwendet. Der Teilnehmer erklärt hierzu mit Anerkennung dieser Teilnahmebedingungen seine Einwilligung.

7. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zu Ausfüllung der Vertragslücke tritt eine angemessene Regelung, die, soweit rechtlich möglich, dem entspricht oder dem zumindest am nächsten kommt, was die Raiffeisen Versicherung AG nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätte, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung oder die Vertragslücke gekannt hätte.

8. Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht, 1020 Wien, Praterstrasse 23