

Reden wir übers Leben.

**Allgemeine Bedingungen  
für die  
Raiffeisen  
HandwerkerSoforthilfe  
(ABHW/RV 7/2008)**

Gültig ab 1. Juli 2008

**Allgemeine Bedingungen**  
**für Raiffeisen HandwerkerSoforthilfe**  
(ABHW/RV 7/2008)

**Inhaltsverzeichnis**

Artikel 1	Raiffeisen HandwerkerSoforthilfe
Artikel 2	Psychologische Betreuung
Artikel 3	Schlüssel- bzw. Aufsperrdienst
Artikel 4	Ersatzwohnung
Artikel 5	Spedition/Möbellager
Artikel 6	Ersatzheizung
Artikel 7	Trockenlegung
Artikel 8	Bewachung und Sicherung
Artikel 9	Reinigungs-, Aufräumungs- und Transportarbeiten
Artikel 10	Energieberater
Artikel 11	Überstunden- bzw. Samstags-, Sonn- und Feiertagszuschläge
Artikel 12	Tierheim bzw. Tierpension
Artikel 13	Notfall-Rückreise
Artikel 14	Beratung und finanzielle Überbrückungshilfe im Ausland
Artikel 15	Juristische Beratung im Ausland
Artikel 16	Vertragsgrundlagen

Artikel 1  
**Raiffeisen HandwerkerSoforthilfe**

Die Raiffeisen HandwerkerSoforthilfe steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Die Nummer unseres ServiceTelefons lautet:

**0800 / 22 55 88 (innerhalb Österreichs – gebührenfrei)**  
**+43/1/202 55 88 (aus dem Ausland)**

Artikel 2  
**Psychologische Betreuung**

**Versichert ist**

- die psychologische Notfallbetreuung der Bewohner nach einem Einbruch in die versicherten Wohnräumlichkeiten.

**Organisiert wird**

- ein Facharzt für Psychiatrie, Psychologie bzw. Psychotherapie.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für psychologische Notfallbetreuung bis EUR 400,-.

Artikel 3  
**Schlüssel- bzw. Aufsperrdienst**

**Versichert ist**

- das Aussperren aus den versicherten Räumlichkeiten (Außen- und Innentüren);
- die böswillige Beschädigung des Schlosses der Eingangstüren zu den versicherten Räumlichkeiten;
- der Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln zu den versicherten Räumlichkeiten.

**Organisiert wird**

- ein Schlüssel- oder Aufsperrdienst bzw. ein Schlosser.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für das Aufsperrern bis EUR 200,-;
- die Kosten eines neuen Schlosses einschließlich Schlüsseln und Schlossblende bis EUR 200,-.

**Hinweis:** Innerhalb eines Kalenderjahres werde die Kosten jeweils zweimal ersetzt.

Artikel 4  
**Ersatzwohnung**

**Organisiert wird**

- eine Ersatzwohnung, wenn die versicherten Wohnräumlichkeiten durch einen Feuer-, Sturm- oder Wasserschaden bzw. nach einem Einbruchdiebstahl unbenutzbar geworden sind.

**Hinweis:** Die Kosten der Ersatzwohnung werden nach einem gedeckten Schadenfall gemäß den beiliegenden Bedingungen für die Raiffeisen Wohnungs- und/oder Eigenheimversicherung ersetzt.

Artikel 5  
**Spedition/Möbellager**

**Versichert ist**

- die Einlagerung des Wohnungsinhaltes nach einem Feuer-, Sturm- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl für die Zeit der Wiederinstandsetzung der versicherten Wohnung.

**Organisiert wird**

- der Transport und die Einlagerung des Wohnungsinhaltes.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für den Transport und für die Einlagerung (z.B. bei einem Spediteur) bis EUR 400,-.

Artikel 6  
**Ersatzheizung**

**Organisiert werden**

- wenn Ihre Heizungsanlage aufgrund eines Gebrechens bzw. einer Störung während der Heizperiode ausfällt, Leihheizgeräte für die Dauer des Heizungsausfalles.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für Leihheizgeräte bis EUR 400,- .

Nicht ersetzt werden Brennstoffe oder Stromkosten.

Artikel 7  
**Trockenlegung**

**Versichert ist**

- die Trockenlegung der versicherten Räumlichkeiten nach einem Wasserschaden.

**Organisiert wird**

- ein auf Trockenlegung spezialisiertes Unternehmen.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für die Trockenlegung der versicherten Räumlichkeiten bis EUR 400,-.

Artikel 8  
**Bewachung und Sicherung**

**Versichert ist**

- die Bewachung und die Sicherung der versicherten Räumlichkeiten nach einem versuchten bzw. vollbrachten Einbruch.

**Wichtig!** Bei der zuständigen Sicherheitsbehörde muss unbedingt Anzeige erstattet werden! Lassen Sie sich Ihre Anzeige bestätigen.

**Organisiert wird**

- ein auf Bewachung bzw. Sicherung spezialisiertes Unternehmen.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für Bewachung bis EUR 200,-.

Artikel 9  
**Reinigungs-, Aufräumungs- und Transportarbeiten**

**Organisiert wird**

- nach einem Feuer-, Sturm- oder Wasserschaden in den bzw. Einbruchdiebstahl in die versicherten Räumlichkeiten, eine Reinigungs-, Aufräumungs- bzw. Transportfirma.

**Hinweis:**

Die Kosten für Reinigungs- und Aufräumungsarbeiten sowie für notwendige Transporte werden nach einem gedeckten Schadenfall aus Ihrer Raiffeisen Wohnungs- und/oder Eigenheimversicherung bis zu der in der Polizze genannten Höchsthaftungssumme ersetzt.

Artikel 10  
**Energieberater**

**Organisiert wird**

- ein Energieberater zur Erstellung eines Energieausweises für den Versicherungsort (innerhalb Österreichs).

**Hinweis:**

Es steht in Ihrem eigenen Ermessen, den von uns organisierten Energieberater mit der Erstellung der Expertise zu beauftragen.

Artikel 11

**Überstunden- bzw. Samstags-, Sonn- und  
Feiertagszuschläge**

**Ersetzt wird**

- nach einem - gemäß den Bedingungen für die Raiffeisen Wohnungs- und/oder Eigenheimversicherung - gedeckten Schaden die Mehrkosten für Überstunden- bzw. Samstags-, Sonn- und Feiertagszuschläge bis zu EUR 200,-, wenn die Reparatur unbedingt notwendig ist und die genannten Handwerker über die Raiffeisen HandwerkerSoforthilfe organisiert wurden.

Artikel 12

**Tierheim bzw. Tierpension**

**Versichert ist**

- die Unterbringung von Haustieren, die im Besitz des Versicherungsnehmers oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person stehen, in einem Tierheim bzw. in einer Tierpension, wenn die in der Police genannte Wohnung durch einen Feuer-, Sturm- oder Wasserschaden bzw. nach einem Einbruchdiebstahl unbenutzbar geworden ist.

**Organisiert wird**

- die Unterbringung dieser Haustiere in einem Tierheim bzw. in einer Tierpension.

**Ersetzt werden**

- die Kosten für die Unterbringung dieser Haustiere in einem Tierheim bzw. in einer Tierpension bis EUR 400,-.

Artikel 13

**Notfall-Rückreise**

**Versichert ist**

- nach einem Feuer-, Sturm- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl in den versicherten Räumlichkeiten, die Rückreise des Versicherungsnehmers und/oder der im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen aus europäischen Ländern (im geographischen Sinn), aus außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder von den Kanarischen Inseln, wenn die Anwesenheit unbedingt erforderlich ist.

**Organisiert wird**

- die Rückreise zu dem in der Police genannten Versicherungsort.

**Ersetzt werden**

- die durch die Rückreise entstehenden Mehrkosten bis EUR 400,-.

Artikel 14

**Beratung und finanzielle Überbrückungshilfe  
im Ausland**

**Sie werden beraten,**

- wenn persönliche Dokumente während einer Auslandsreise abhanden gekommen sind.

**Überwiesen wird**

- eine Überbrückungshilfe bis zu EUR 400,-, wenn Bargeld, Valuten, Reiseschecks, Fahrkarten und Flugtickets des Versicherungsnehmers und/oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person während einer Auslandsreise durch Diebstahl, Raub oder Verlust in europäischen Ländern (im geographischen Sinn), in außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder auf den Kanarischen Inseln abhanden gekommen sind.

**Wichtig!** Bei der zuständigen Sicherheitsbehörde muss unbedingt Anzeige erstattet werden! Die bestätigte Anzeige muss dem Versicherer unmittelbar nach der Rückkehr vorgelegt werden. Andernfalls muss die erhaltene Überbrückungshilfe zurückerstattet werden.

Artikel 15

**Juristische Beratung im Ausland**

**Organisiert wird**

- ein Rechtsberater, wenn während einer privaten Auslandsreise in europäischen Ländern (im geographischen Sinn), in außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder auf den Kanarischen Inseln durch einen Notfall die Notwendigkeit einer juristischen Beratung besteht. Ausgenommen sind Notfälle bzw. Unfälle, die im Zusammenhang mit dem Betrieb des eigenen bzw. eines geleasten oder geliehenen Kraftfahrzeuges stehen.

**Hinweis:** Die Kosten der juristischen Beratung werden nicht ersetzt.

Artikel 16

**Vertragsgrundlagen**

Auf Ihren Versicherungsvertrag finden außer den vorliegenden Bedingungen folgende Bestimmungen Anwendung:

- die in der Police getroffenen Vereinbarungen (z.B. Vertragsklauseln),
- die "Allgemeinen Bedingungen für die Sachversicherung (ABS)",
- das Versicherungsvertragsgesetz in der jeweils geltenden Fassung